# Тест план Skybot

| **Назва проекту** | **Дата** | **Версія** | **Автор** |
| --- | --- | --- | --- |
| Skybot | 07.07.2024 | 1.0.0 | Подтуркіна Ольга |

1. **Вступ**

**Skybot** - це компанія, що розробила портал з продажу електричного транспорту. Також портал надає послуги з технічного обслуговування електричного транспорту та надає змогу протестувати транспорт на тест-драйві. Необхідно перевірити відповідність порталу до вимог.

**Мета** - протестувати функціональність порталу, безпеку, зручність та синхрону роботу на браузерах. Також перевірити роботу порталу на мобільних пристроях та планшетах

**Призначення** - портал має задовольнити потреби користувача в можливості придбати товар, оформити запис на технічне обслуговування електричного транспорту, записатись на тест-драйв, писати та читати відгуки.

1. **Вхідні критерії**

**2.1** Узгоджені та затверджені вимоги.

**2.2** Готовність тестового середовища:

* Система та програми
* Дані тесту
* Сервер баз даних
* Інтерфейсне робоче середовище
* Браузер
* Апаратне забезпечення
* Мережа
* Необхідна документація: довідкові документи/посібники з конфігурації/посібники зі встановлення/посібники користувача

**2.3** Готовність тестової команди: системні адміністратори,розробники, тестери

* Ознайомлені з вимогами
* Обов'язки розподілені

1. **Тести, які необхідно виконати:**

**3.1 Smoke-тестування**

Перевірка основної функціональності порталу та виявлення критичних дефектів, перевірка основних сценаріїв:

* замовлення товару
* перевірка корзини замовлення
* оплата товару
* перевірка статусу замовлення товару

**3.2.Функціональне тестування**

Перевірити відповідність порталу на технічні вимогам:

* перевірка реєстрації та входу в портал
* перевірка чи вірно товар додається до кошика
* перевірка можливості оплатити замовлення
* перевірка можливості записатись на тест-драйв
* перевірити можливість запису на технічне обслуговування

**3.3.UI тестування**

Перевірити інтерфейс порталу:

* перевірка на відповідність порталу до вимог
* перевірка зручність розміщення меню порталу
* перевірити відображення картинок
* перевірити натискання кнопок
* перевірка шрифтів
* перевірка іконок

**3.4.Кросбраузерне**

Перевірити портал на роботу в різних браузерах: Chrome, Safari, Firefox, Edge

**3.5.Кросплатформне тестування**

Перевірити роботу порталу на різних мобільних пристроях на відповідність до вимог:

* мобільні телефони
* смарт годинники
* ноутбуки
* планшети:

**3.6.Регресивне тестування**

Перевірка на виявлення дефектів у вже протестованих модулях порталу.

**3.7.Performance тестування**

Перевірити швидкість роботи порталу, навантаження:

* перевірити час завантаження сторінки
* перевірити час завантаження фото, відео
* перевірити навантаження порталу при обробці великої кількості запитів, відгуків

1. **Результати тестів:**

| ID | Перевірка | Результат | | Коментар |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Портал повинен мати швидкий, стабільний і безпечний вебхостинг** |  |  |  |
| **1** | Перевірити швидкість завантаження порталу за допомогою devtools |  |  |  |
| **2** | Швидкість завантаження порталу при увімкнутому кешуванні |  |  |  |
| **3** | Перевірити навантаження порталу за допомогою jmeter |  |  |  |
| **4** | Перевірити безпеку порталу, перевірити наявність SSL-сертифікати на хостингу |  |  |  |
| **5** | Перевірити оновлення SSL-сертифікати на хостингу |  |  |  |
|  | **Мобільна версія порталу, яка здатна швидко працювати на мобільних пристроях** |  |  |  |
| **6** | Швидкість завантаження порталу на мобільному пристрої браузер Safari з 3G, LTE, 4G, WiFi |  |  |  |
| **7** | Швидкість завантаження порталу на мобільному пристрої браузер Chrome з 3G, LTE, 4G, WiFi |  |  |  |
| **8** | Протестувати адаптивний дизайн мобільної версії порталу телефонів з розміром екрану 4-4.9, 5-5.9, 6 дюймів |  |  |  |
| **10** | Протестувати адаптивний дизайн мобільної версії порталу планшетів з розміром екрану 7, 8, 9, 10 дюймів |  |  |  |
| **11** | Протестувати адаптивний дизайн мобільної версії порталу планшетів Apple 7,9 та 9,7 дюймів |  |  |  |
|  | **Зручний та зрозумілий дизайн та можливість його оновлення** |  |  |  |
| **12** | Перевірка юзабіліті сайту, зручне розположення кнопок, корзини, контакти |  |  |  |
| **13** | Перевірити сайт, чи відповідає дизайну згідно макапу |  |  |  |
| **14** | Перевірка порталу на функціональність - чат з контакт центром |  |  |  |
| **15** | Перевірка порталу на функціональність - можливість покласти товар до кошика |  |  |  |
| **16** | Перевірка порталу на функціональність - введення персональних даних в форму реєстрації |  |  |  |
| **17** | Перевірити адаптивність сайту під мобільні пристрої, планшет, ПК |  |  |  |
| **18** | Перевірити як працює портал при перезавантаженні сторінки, після додавання елементу(наприклад товар до кошика) |  |  |  |
| **19** | Перевірити логотип на функціональність, чи є перехід на сайт |  |  |  |
|  | **Стабільна робота фронтенду порталу** |  |  |  |
| **20** | Перевірка елементів порталу(іконки, кнопки, меню списки, форми) |  |  |  |
| **21** | Перевірка роботи порталу в час максимального навантаження |  |  |  |
| **22** | Перевірити швидкість додавання/видалення фото, відео контенту, відгуки |  |  |  |
| **23** | Перевірити додавання відео в форматі .mov |  |  |  |
| **24** | Перевірити додавання відео в форматі MP4 |  |  |  |
| **25** | Перевірити додавання відео в форматі WMV |  |  |  |
| **26** | Перевірити додавання відео в форматі pdf |  |  |  |
| **27** | Перевірити додавання відео в форматі JPEG |  |  |  |
| **28** | Перевірити додавання відео в форматі PNG |  |  |  |
| **29** | Перевірити час додавання контенту на порталі |  |  |  |
|  | **Надійна робота бекенду порталу** |  |  |  |
| **30** | Протестувати записи до БД |  |  |  |
| **31** | Протестувати додавання/видалення нового юзера |  |  |  |
| **32** | Перевірка навантаження сервера |  |  |  |
| **33** | Перевірити дублювання даних |  |  |  |
| **34** | Перевірка отримання інформації з БД про користувача |  |  |  |
|  | **Швидкий процес оформлення замовлення** |  |  |  |
| **35** | Перевірити швидкість оформлення замовлення послуги за номером телефону |  |  |  |
| **36** | Перевірити швидкість оформлення послуги порталу через звичайну форму реєстрації |  |  |  |
| **37** | Перевірити як працює логування та збереження даних |  |  |  |
| **38** | Перевірити форму зворотнього зв'язку |  |  |  |
|  | **Безпека користувачів та безпечні платежі** |  |  |  |
| **39** | **Перевірити безпеку порталу на https** |  |  |  |
| **40** | Перевірити безпечність внесення даних про картку клієнта |  |  |  |
| **41** | Перевірити інтеграцію сервісів платіжних систем Google Pay, Apple Pay |  |  |  |
| **42** | Перевірити збереження CVV коду клієнта |  |  |  |
| **43** | Перевірити форму підтвердження платіжних систем |  |  |  |
| **44** | Перевірити відправлення чеку про оплату |  |  |  |
|  | **Інформація про кожну модель електротранспорту з детальним описом** |  |  |  |
| **45** | Перевірити опис характеристик та фото як відображається на мобільному пристрої |  |  |  |
| **46** | Перевірити опис характеристик та фото як відображається на планшеті |  |  |  |
| **47** | Перевірити опис характеристик та фото як відображається на ПК |  |  |  |
| **48** | Перевірити форму зворотнього зв'язку при знаходженні помилки в контенті |  |  |  |
| **49** | Перевірити загрузку контенту з описом товару через wi-fi та мобільний інтернет |  |  |  |
|  | **Можливість запису на тест-драйв з порталу** |  |  |  |
| **50** | Перевірити форму запису на тест-драйв з наявністю посвідчення з керування та без посвідчення |  |  |  |
| **51** | Перевірка форми на внесення коректних даних |  |  |  |
| **52** | Перевірка форми на внесення некоректних даних |  |  |  |
| **53** | Перевірити роботу форми якщо ввести з 16 до 101 років |  |  |  |
| **54** | Перевірити роботу форми якщо ввести менше 16 років |  |  |  |
| **55** | Перевірити форму на швидкість оформлення тест-драйву |  |  |  |
|  | **Можливість запису у сервісний центр тих користувачів, що вже придбали товар** |  |  |  |
| **56** | Перевірити можливість запису у сервісний центр зареєстрованих користувачів |  |  |  |
| **57** | Перевірити можливість запису у сервісний центр не зареєстрованих користувачів |  |  |  |
| **58** | Перевірити можливість запису через форму особистого кабінету |  |  |  |
|  | **Відгуки про товар** |  |  |  |
| **59** | Перевірити написання відгуків для зареєстрованих користувачів |  |  |  |
| **60** | Перевірити написання відгуків для **незареєстрованих** користувачів |  |  |  |
| **61** | Перевірити кількість символів для написання відгуків |  |  |  |
| **62** | Перевірити додавання фото\відео |  |  |  |
| **63** | Перевірити формати додавання фото\відео |  |  |  |
| **64** | Перевірити на модерацію неприйнятного контенту(18+) |  |  |  |
| **65** | Перевірити як визначається рейтинг товару з виставленням зірочок |  |  |  |
|  | **Індивідуальні рекомендації щодо продуктів** |  |  |  |
| **66** | Перевірка індивідуальних формувань рекомендацій придбаного товару |  |  |  |
| **67** | Перевірка нагадування про закінчення гарантійного терміну |  |  |  |
| **68** | Перевірка нагадувань про товар, що переглядався |  |  |  |
| **69** | Перевірка нагадувань про не оплачений товар в кошику |  |  |  |
|  | **Інтеграція порталу з відеохостингом для перегляду відеооглядів товарів** |  |  |  |
| **70** | Перевірити роботу плеєра на порталі як відображається на мобільному пристрої портретна орієнтація та альбомна орієнтація) |  |  |  |
| **71** | Перевірити роботу плеєра на порталі як відображається на мобільному пристрої - альбомна орієнтація |  |  |  |
| **72** | Перевірити чи зупиняється запис при перевертанні з портретної на альбомну орієнтації |  |  |  |
| **73** | Перевірити роботу скролінгу при перевертанні екрану |  |  |  |
| **74** | Перевірити чи може користувач видаляти відео з плееру |  |  |  |
|  | **Портал повинен мати технічну можливість щодо впровадження інструментів аналітики** |  |  |  |
| **75** | Перевірити чи можливе налаштування Google analytics |  |  |  |
| **76** | Перевірити чи підключенні налаштування аналітика |  |  |  |
| **77** | Перевірити чи працює збір аналітичних даних |  |  |  |
| **78** | Перевірити легкість доступу до аналітики |  |  |  |
| **79** | Перевірити оновлення налаштування аналітики |  |  |  |

**5. Узгодження кросбраузерного та кросплатформенного тестування** Передбачає тестування на різних операційних системах та браузерах для забезпечення стабільної та надійної роботи порталу на різних пристроях:

* операційні системи: Windows 10\11, Ubuntu 20+, MacOS Monterey;
* браузери: Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Safari (нативно).
* додатково: кросбраузерна перевірка на ОС Android та IOS з вказаними браузерами.

**6. Вихідні критерії**

Необхідні для завершення процесу тестування та виходу проекту до наступного етапу

* перевірити проведення запланованих видів тестування
* перевірити виконання тест-кейсів
* перевірити оформлення документації з тестування
* перевірити виправлення дефектів, повторно протестовані

**7. Представлення ризиків та непередбачених обставин (Risks and Contingencies):**

**7.1** Недостатній рівень людських ресурсів перед початком тестування

* залучити інших розробників з інших проектів
* звернутися до фрілансерів
* звернутися до аутсорсинговоі компаніі

**7.2** Відсутність (недоступність) hardware - ресурсів для виконання тестування

* використання хмарного сервісу
* оренда обладнання
* використання емуляторів\симуляторів

**7.3** Пізня доступність ресурсів для тестування (як людських так і апаратних чи програмних)

* узгодження нових термінів з замовником
* звернутися на аутсорс

**7.4** Рівень підготовки спеціалістів, що будуть проводити тестування

* замінити виконавця проекту на більш досвідченого або надати ментора
* провести навчання

**7.5** Раптова зміна умов та вимог замовником

* внести зміни в тест-план
* створити нову тестову документацію

**7.6** Зміна умов замовником, коли усі тести вже виконано, але проект ще не заявлений до релізу.

* створити новий тест-план для нових вимог